

よくあるご質問

ご注文内容の変更・キャンセルについて

- Q1** 支払方法や注文商品を変更したいのですが。
- A1** ご注文をいったんキャンセルいたしますので、加賀ソルネットへお電話もしくはメールにてお問い合わせください。
キャンセル処理完了後、再度ご希望のお支払方法・商品にてお申込みください。
- Q2** 支払期限が過ぎてしまいました。
- A2** お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。
- Q3** 注文商品の一部をキャンセルしたいのですが。
- A3** ご注文商品の一部のみをキャンセルすることはできません。全ての商品をいったんキャンセルいたしますので、加賀ソルネットへお電話もしくはメールにてお問い合わせください。キャンセル処理完了後、再度新規でお申込みください。
- Q4** 入金後にキャンセルはできますか？
- A4** 原則、ご入金後のキャンセルはお受けできません。しかし、ご入金後にご入学を辞退されたなどのやむを得ない事情の場合に限り、キャンセルをお受けいたしますので、加賀ソルネットへお電話もしくはメールにてお問い合わせください。
- Q5** 信販会社分割払いの審査が見送りとなってしまいました。
- A5** 誠に恐れ入りますが、別の方の名義にて再度分割払いお申込みいただくか、別のお支払方法にてお申込みください。なお、審査結果内容の開示はできませんのでご了承ください。
- Q6** 引越すので届け先住所を変更したいのですが。
- A6** 注文状況確認ページから登録情報の変更などを行うことができます。

EC サイト（ショッピングサイト）のご利用について

- Q7** URL（「https://」から始まるECサイトアドレス）を正しく入力してもECサイトにアクセスできません。
- A7** URLを正しい箇所にご入力いただいているか、以下をご参照いただきご確認ください。



- Q8** 個人情報を入力して注文を確定させようとしても、エラーが出て先に進めません。
- A8** 必須項目（赤い「＊」印が付いた項目）はすべてご入力いただいているかご確認ください。
また、お名前に旧漢字は使用できませんのでご注意ください。
[旧漢字例] 高 崎 濱 柳 など
- Q9** 注文後、メールが届きません。
- A9** メールアドレスに入力間違いがございますとメールが届きませんので、ご入力の際はご注意ください。
また、携帯にてパソコンから入るメールの受信拒否設定をされている場合は、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」のドメイン許可設定をするようお願いいたします。

- Q10** パソコンもスマートフォンもなく、ECサイトからの申込みができません。
- A10** 加賀ソルネットへお問い合わせください。FAX 専用お申込用紙をお送りいたします。なお、お電話でのご注文は承っております。

決済について

- Q11** 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました。
- A11** お申込み者様一人一人に異なった口座番号を割り振っております（バーチャル口座）ので、正しい口座にお振込みいただければお客様を特定することができます。
- Q12** コンビニ決済で申込みました。コンビニエンスストアで支払う際、クレジットカードは使用できますか？
- A12** いいえ、使用できません。現金でお支払いください。
- Q13** 支払いの手数料はいくらになりますか？
- A13** [コンビニ決済]無料
[銀行振込]お支払いの金額やお振込元の銀行によって異なりますので、各銀行の Web ページ等でご確認ください。
[信販会社分割払い]以下表をご参照ください。

分割回数	3回	6回	10回	12回	18回	24回	30回	36回
金利手数料(%)	2.01	3.53	5.00	6.00	9.00	12.00	15.00	18.00

- Q14** 銀行ATMで現金で振り込もうとしたら、1度に10万円までしか振り込めません。合計金額が10万円を超える場合、分割して振り込んでもいいでしょうか？
- A14** はい、分割してお振込みいただいて問題ございません。なお、通帳送金の場合は一括でお振込みいただけますので、こちらも是非ご利用ください。
- Q15** 海外から入金できますか？
- A15** 誠に申し訳ございませんが、原則的に日本国内からのご入金のみお受けいたしております。
- Q16** 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でもできますか？
- A16** 満18歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入があるご両親様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。
- Q17** 領収書の発行はしてもらえますか？
- A17** 注文状況確認ページから領収書の発行を行うことができます。

その他

- Q18** 購入した商品を使う最初の授業はいつですか？
- A18** 詳しくは学校様へ直接お問い合わせください。メーカー等の都合により、通常より納期がかかる場合もございますので、お早めにお申込みください。
- Q19** 授業内容について知りたい。
- A19** 誠に申し訳ございませんが、加賀ソルネットでは授業の内容は分かりかねます。直接学校様へお問い合わせください。

中央学院高等学校 2020年新高3生の皆様向け

ICT 教材導入費用のご案内

ご購入に際しては、申込専用サイトで教材を選択しご購入ください。
下記URLにアクセスし、ログインIDおよびパスワードをご入力ください。

購入申込サイトURL : <https://shop.kgem.co.jp/cgh-3/>
ログインID : cgh
パスワード : cgh2020



※ 対応ウェブブラウザは、Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン
※ 専用サイト開設期間:2020年4月7日(火)から
※ お支払い完了期限:2020年4月17日(金)まで
※ お支払いを完了(商品のお申込み手続き及びご入金、分割払い審査の完了)されている方のみ継続利用が可能となります。

お問合せ先について

申込／支払手続き関連

- 専用サイトでの購入方法に関すること
- 拡張保証に関すること
- お支払いに関すること

その他のお問合せ

お問合せ先:加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー
T E L:0120-127-115
E - m a i l:chuogakuin-support@solnet.ne.jp
受 付 時 間 :9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

お問合せ先:中央学院高等学校
T E L:04-7188-1101
受 付 時 間 :9:00~16:00

※ ご提供いただいた個人情報は当社にて厳重に管理し、当社の業務の範囲内でのみ利用させていただきます。詳細に関しましては、Web の個人情報保護方針をご覧ください。

販売元・お問合せ先

株式会社コアネット

〒224-0003神奈川県横浜市区中川中央1-26-10 TEL:045-914-3005

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀ブラザビル9階



0120-127-115



chuogakuin-support@solnet.ne.jp

会 社 名 加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー
住 所 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀ブラザビル9階
事業概要 教育市場及び教職員と学生向け、コンピュータ・システムの導入及び機器・ソフトウェアの販売・サポート

加賀電子グループ
CG03

\ 短時間ですぐわかる /

1 授業で、たったの

約 **15** 分

スタディサプリの神授業なら 1 授業たったの約 15 分！
だから、部活や習い事をしながら難関大を目指せます。

通年・科目別講座

基礎の定着から応用力の養成まで、高校の学習の土台となる
総合的な力をつけていく科目別の講座です。

講座レベル

トップレベル

最難関国公立、最難関私立レベルを目指す方向向け

ハイレベル

難関国公立、難関私立大学レベルを目指す方向向け

スタンダードレベル

一般的な国公立、私立大学レベルを目指す方向向け

ベーシックレベル

教科書レベルの基礎項目をしっかり学びたい方向向け

短時間でわかる・解ける！神授業

数々の予備校で伝説を打ち立てた日本有数の一流講師が、自らの授業を受験生の視聴データを分析して再撮影する事でさらにブラッシュアップして生まれたのが、『神授業』です。
理由や背景を論理的に説明し、暗記を理解にかえる一流講師の神授業をぜひ視聴してみてください。

教材(スタディサプリ等)利用料・端末管理費等 特別価格 **22,220 円**(税込)

ショッピングサイトでのお申込みから商品のお届けまで

1

ログイン

ログインIDおよびパスワードを入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。

2

商品の選択

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。

3

カートに追加

商品の内容をご確認の上、「カートに追加」ボタンをクリックしてください。

4

カートの中身を見る

「商品がカートに追加されました」というポップアップが表示されますので、「カートを見る」ボタンをクリックし、カートの内容をご確認ください。

5

カートの中身を確認

ご注文商品の内容に問題がないようでしたら「注文手続きへ」ボタンをクリックしてください。

6

個人情報取扱いについて同意

「個人情報の取扱いについてはこちら」より内容をご一読いただき、「同意する」にチェックを入れて「同意して次に進む」ボタンをクリックしてください。

7

ご注文者様情報の入力

学校名や送付先のご住所等、必要事項をご入力ください。

8

支払方法の選択

お支払い方法をお選びいただき、「注文を確定する」ボタンをクリックしてください。

9

銀行振込の場合



メールに記載されている銀行口座宛に最寄の銀行・ATMやネットバンキングよりお振込みください。

コンビニ決済の場合



メールに記載されている払込票番号等をコンビニエンスストアにご提示いただき、お支払いください。

分割払いの場合



弊社提携信販会社のサイトにて分割払いお申込み手続きをお進めください。完了後、提携信販会社から確認の連絡がございます。

振込用紙は届きませんのでご注意ください。

10

商品手配の開始

お客様からのご入金、もしくは提携信販会社からの分割払い審査承認の確認が取れ次第、商品の手配を開始いたします。